

TAKUU

Vivotech Oy:n takuuehdot 1/2015
yrityksille ja yhteisöille, koskien
kaikkia Vivotech Oy:n toimittamia laitteita.

1. Uusille laitteille myönnettävä takuu-aika on yksi
vuosi ostopäivästä lukien jos ei sopimuksessa toisin sovita.

2. Takuu kattaa tehdasvirallisten osien vaihdon
töineen.

3. a) Asiakas toimittaa laitteen Vivotech Oy:n
tiloihin ja noutaa sen viikon sisällä
korjausilmoituksen saatuaan.

b) Mikäli asiakas haluaa Vivotech Oy:n noutavan ja palauttavan
laitteen, veloittaa Vivotech Oy tästä hinnastonsa
mukaisen veloituksen.

c) Mikäli asiakas erikseen haluaa korjaustyön
tapahtuvan omissa tiloissaan veloittaa Vivotech
Oy tässä tapauksessa hinnastonsa mukaiset
veloitukset matka-ajasta, matkakuluista sekä
mahdollisista osien noudoista aiheutuvat matka-aika ja
matkakulukorvaukset.

4. Kun kyseessä on kiinteästi asiakkaan tiloihin
asennettu laite, suoritetaan korjaustyö asiakkaan
luona. Tässä tapauksessa Vivotech Oy veloittaa
takuuajana vain matkakulut, ts.
kilometrikorvauksen ja matka-aikaveloituksen
voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

5. Virheettömän laitteen takuukorjaukset. Mikäli laite
on toimitettu kohdan 3a:n mukaisesti Vivotech
Oy:lle ei tarkastuksesta veloiteta. Mikäli laite
huoltomies on kohdan 4) mukaisesti tilattu
asiakkaan tiloihin tutkimaan laite aiheutta,
veloitetaan matkakulujen lisäksi minimiveloitus
0,5 h, voimassa olevan huoltohinnaston
mukaisesti.

6. Vastuun ja takuun rajoitukset

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että
käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Takuu on
voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomen
rajojen sisäpuolella.

Takuunantajan vastuu on rajoitettu näiden
takuuehtojen mukaisesti eikä takuu siten kata
sellaisia vahinkoja jotka ovat aiheutuneet
ulkopuolisista tekijöistä tai luonnollisesta kulumasta.

Pientarvikkeilla ei ole takuuta, pientarvikkeisiin
luetaan helposti vaihdettavat ja nopeasti kuluvat
osat kuten latauskaapelit.

Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu
esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle.

Näihin takuuehtoihin sisältyvät suulliset
lupaukset eivät sido takuun antajaa. Takuun voimassaolon
edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä
laitteeseen ja takuukirjoihin merkittyjä tuotetietoja
ja valmistusnumeroita ei ole muutettu.

Takuuseen eivät myöskään sisälly viat, jotka ovat
aiheutuneet:

- tuotteen kuljetuksesta

- tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta

- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon

laiminlyönnistä

- takuunantajasta riippumattomista olosuhteista,
kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut
saavat olla korkeintaan $\pm 10\%$), ukkosesta,
tulipalosta tai muista vahinkotapauksista,
kolmannen suorittamista korjauksista,
huollosta tai rakennemuutoksista

- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta tai
muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai
sijoituksesta käyttöpaikalle.

Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toiminnan
kannalta merkitysettömien vikojen korjaaminen.

Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit
käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käytönopastus,
hoito, huolto ja puhdistustoimenpiteet eikä
sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai
asennusmääräysten laiminlyönneistä tai näiden
selvittelystä.

7. Toimenpiteet vian ilmetessä

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että asiakas
osoittaa luotettavasti takuun olevan voimassa.

Takuuajan päättymisen jälkeen ei vetoaminen
takuuajaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä
ole tehty kirjallisesti.

Korjauspyynnön yhteydessä on selvitettävä
etukäteen huollon kanssa takuun sisältö,
mahdolliset veloitukset sekä se, korjataanko
tuote käyttöpaikalla vai huollossa. Samoin
asiakkaan on tiedusteltava tuleeko hänen
mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin
toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian
johdosta.

Mikäli takuunantajalle ilmoitettua takuuseen
kuuluvaa vikaa ei kohtuullisen ajan kuluessa ole
korjattu, ostajalla on oikeus, jollei myyjä anna
virheetöntä tuotetta virheellisen tilalle, vaatia
hinnan alennusta virhettä vastaavalla määrällä tai
vaatia kaupan purkua. Kaupan purkautuessa
palautetaan asiakkaalle hänen suorittamansa
kauppahinta vähennettynä käyttöä vastaavalla
määrällä edellyttäen, että tuote palautetaan ko.
vikaa lukuun ottamatta alkuperäisessä kunnossa.

Tämä takuu on ainoa

voimassa oleva, ellei kansallisesta lainsäädännöstä
muuta johdu.